

Fraudebeleid

Waarom heeft Avipol een fraudebeleid?

Avipol is een Onderlinge Waarborgmaatschappij. Dit betekent dat haar leden gezamenlijk bepaalde risico's met elkaar delen en de schade die hieruit ontstaat, samen dragen. De basis hiervoor is solidariteit en vertrouwen. Avipol vindt het belangrijk dat de ontvangen premie zorgvuldig wordt besteed. De premie is bestemd om schade te vergoeden aan verzekerden die daar recht op hebben. Om te voorkomen dat een deel van de ontvangen premie wordt besteed aan frauduleuze claims, heeft Avipol een fraudebeleid.

Wat verstaat Avipol onder fraude?

Onder fraude verstaat Avipol het opzettelijk en op valse gronden misleiden van de verzekeraar, met de bedoeling om zo onterecht een verzekering, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen. Voorbeelden van fraude zijn:

- Het bewust niet juist beantwoorden van de vragen op het aanvraagformulier.
- Niet de waarheid vertellen bij een schademelding.
- Schade claimen terwijl er geen sprake van schade is.
- Meer schade claimen dan aan schade is ontstaan.

Voorkom misverstanden

Is u bij het aanvragen van een verzekering iets niet duidelijk. Of weet u niet wat er met een bepaalde vraag bedoeld wordt? Neem dan contact met ons op. Dit geldt ook wanneer u niet goed weet op welke manier u moet handelen bij een schademelding. Zo kunnen we misverstanden voorkomen

Wat doet Avipol bij een vermoeden van fraude?

Als wij vermoeden dat iemand fraudeert, dan onderzoeken we dat. Het is mogelijk dat hiervoor een extern onderzoeksbureau wordt ingeschakeld. Wij houden ons hierbij aan de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek (GPO). Als we een onderzoek starten hanteren we de gedragsregels die hiervoor gelden. Bijvoorbeeld het recht van hoor- en wederhoor.

Wat doet Avipol wanneer er fraude is vastgesteld?

Als er fraude is vastgesteld, dan kan Avipol onder andere de volgende maatregelen nemen:

- We vergoeden de schade slechts gedeeltelijk, of niet.
- Een door ons onterecht uitgekeerde schadevergoeding laten we terugbetalen.
- De gemaakte onderzoekskosten, worden in rekening gebracht bij de fraudeur
- De bij ons afgesloten verzekeringen worden door ons beëindigd.
- Avipol kan aangifte doen bij de politie
- Voor de gemaakte interne onderzoekskosten vordert SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid) namens ons een standaard schadevergoeding van € 532,-.

Informatie aan de fraudeur

Als fraude door ons is vastgesteld , informeren wij de betrokkene eerst per (aangetekende) brief over onze beslissing en de maatregelen die wij gaan treffen.

Vragen / opmerkingen

Heeft u vragen over ons fraudebeleid, opmerkingen of tips? Wilt u een fraude melden?

Stuur dan een e-mail naar: info@avipol.nl

Wilt u anoniem een melding doorgeven, dan kunt u telefonisch contact opnemen met Meld Misdaad Anoniem, telefoon: [0800 7000](tel:08007000).